

CONSTRUCTION & INGÉNIERIE

Combler l'écart : relever les défis de la construction et de l'ingénierie

12 leviers pour rentabiliser votre transformation digitale

Sommaire

#1 Gestion de projet et collaboration 04

#2 Dépassements de coûts et maîtrise budgétaire 05

#3 Sécurité 06

#4 Retards de projet 07

#5 Standardiser les processus et les flux de travail 08

#6 Développement durable et conformité environnementale 09

#7 Supply chain, stocks et matériaux 10

#8 Attirer de nouveaux talents qualifiés 11

#9 Maîtriser et améliorer les marges 12

#10 Optimiser les ressources 13

#11 Réduire les risques, automatiser la conformité 14

#12 Innovation, agilité et adoption de l'IA 15

Réussir sa transformation digitale avec IFS Cloud et Business At Work 16



INTRODUCTION

Complexe et marqué par une multitude d'acteurs, le **secteur de la construction et de l'ingénierie** fait face depuis toujours à de nombreux défis, des **dépassements de coûts** aux **retards de projet**. À l'heure des avancées technologiques rapides, l'ERP digital dédié à la construction est la clé.

Pourtant, certains dirigeants hésitent à moderniser leurs systèmes hérités, car de précédents projets n'ont pas tenu leurs promesses de ROI. Pourquoi ? Le plus souvent, pour une combinaison de raisons :

- Ne pas avoir créé le bon environnement opérationnel ni une culture centrée sur la donnée.
- Un ERP généraliste, non conçu pour les besoins du secteur.
- L'incapacité à centraliser et exploiter les données pour décider efficacement.
- Un paysage applicatif complexe, fait de multiples solutions spécialisées reliées par des intégrations manuelles.

Ce guide présente **12 leviers** pour transformer les capacités d'un ERP sectoriel en résultats opérationnels. Business At Work aide les entreprises à relier ces possibilités aux processus et priorités qui conditionnent la réussite de leur transformation.

Seul un tiers des maîtres d'ouvrage exploitants et des EPC a amélioré ses KPI grâce à une transformation digitale fondée sur la donnée.[1]

Selon IDC, les clients IFS Cloud obtiennent un ROI de 414 % sur trois ans et un retour sur investissement en 11 mois, déploiement compris.[2]



LEVIER #1

Gestion de projet et collaboration

Le défi

Coordonner les nombreuses parties prenantes d'un projet, tenir les délais et garantir une communication efficace peut vite devenir un casse-tête.

La solution

Les outils numériques et les plateformes de gestion de projet offrent un espace centralisé pour collaborer en temps réel, partager les documents et suivre les tâches. Des fonctionnalités comme la modélisation des données du bâtiment (BIM) et les logiciels de gestion de projet dans le cloud fluidifient la communication et réduisent les erreurs comme les retards.

> *« Avec IFS, nous sommes sereins : matériaux, sous-traitance, coûts et main-d'œuvre, tout est capturé dans la solution. »*
>
> **Barry Logan, ERP Solutions Manager, Babcock International**

Focus IFS Cloud ERP

IFS Cloud **intègre le planning projet et peut porter des sous-plannings** : ingénierie, achats, fabrication, main-d'œuvre, location de matériel et plans de chantier. La plateforme couvre aussi la **gestion des risques et opportunités**, l'**estimation** et le **support avant-contrat**. Le suivi d'avancement et la mesure de la valeur acquise font également partie de ses capacités clés.



LEVIER #2

Dépassements de coûts et maîtrise budgétaire

Le défi

Les dépassements de coûts sont fréquents dans les projets de construction, souvent à cause de dépenses imprévues et d'estimations budgétaires imprécises.

La solution

La transformation digitale permet de prévoir et de suivre les coûts avec précision. L'analytique avancée exploite l'historique pour repérer les risques budgétaires, tandis que le suivi en temps réel aide à maîtriser les coûts tout au long du cycle de vie du projet.

Focus IFS Cloud ERP

IFS Cloud assure une **maîtrise financière complète des projets**, entièrement intégrée à l'ensemble des transactions de coûts et de revenus. IFS Cloud dispose aussi d'une fonction complète de **budget et prévisions** pour gérer les versions budgétaires et produire des prévisions périodiques, un processus qu'IFS peut largement automatiser.

Elle permet aussi de suivre l'**atteinte des jalons** et de les relier aux demandes de paiement. **Fiabilisez vos prévisions** et évitez les actions correctives grâce à des indicateurs en temps réel : reste à engager, transactions en attente, approuvées et comptabilisées.

41 %

En moyenne*, plus de 2 projets de construction et d'ingénierie sur 5 dépassent leur budget et leur calendrier.[3]

En savoir plus : ebook « Tendances et technologies clés de la construction »



LEVIER #3

Sécurité

Le défi

Garantir la sécurité des équipes et des visiteurs est une priorité absolue : sur un chantier, les sites et les tâches dangereux peuvent provoquer des accidents.

La solution

Technologies portables, capteurs IoT, robots et réalité augmentée (RA) renforcent les protocoles de sécurité. Drones et scanners 3D réalisent des inspections détaillées. Casques et gilets connectés surveillent les signes vitaux des compagnons et les alertent en cas de danger. La RA permet de former sur site et de guider les opérateurs pas à pas dans les tâches complexes.

Focus IFS Cloud ERP

IFS Cloud intègre un module **Qualité, Hygiène, Santé et Sécurité** qui fournit le cadre pour définir et appliquer des procédures de sécurité et des politiques de gestion des risques efficaces. Il apporte une **analytique améliorée** pour mieux décider, une **déclaration d'incidents simplifiée** et le suivi des dates d'expiration des habilitations et visites médicales.

IFS Cloud s'intègre aussi nativement à la RA via son **application mobile intuitive** et prend en charge en standard les actifs connectés, l'IoT et l'EDI (échange de données informatisé). Avec IFS, les entreprises **renforcent la sécurité** et **réduisent les incidents**.

> **Plus de la moitié des 11 principaux risques de sécurité dans la construction peuvent être évités grâce à l'innovation technologique.**[4]



LEVIER #4

Retards de projet

Le défi

Les retards coûtent cher et sont source de frustration. Ils naissent souvent d'imprévus ou d'une mauvaise communication.

La solution

L'analytique prédictive et le machine learning détectent les retards potentiels en analysant l'historique, la météo et d'autres variables. Les chefs de projet peuvent ainsi traiter les problèmes et ajuster les plannings de manière proactive.

Focus IFS Cloud ERP

IFS Cloud aide à mieux anticiper grâce à des outils pour **décider plus vite à partir** de données en temps réel et de résultats prédictifs. Le **machine learning et l'IA**, présents dans toute la plateforme, contribuent à un meilleur retour sur investissement.

En savoir plus : ebook « Exploiter l'IA dans les opérations de construction »

Seules 37 % des entreprises de construction et d'ingénierie estiment correctement 75 % ou plus de leurs projets.[3]



LEVIER #5

Standardiser les processus et les flux de travail

Le défi

Beaucoup d'entreprises de construction et d'ingénierie se composent de multiples entités ou divisions, sans plateforme numérique unique pour les relier. Contraintes de jongler entre plusieurs systèmes hérités et des tableurs figés, elles peinent à passer à l'échelle, à gagner en efficacité et à améliorer la performance de leurs projets, ce qui freine leur croissance.

La solution

Les plateformes ERP digitales permettent aux organisations complexes d'adopter une seule façon standard de travailler, quelles que soient les sociétés, divisions, services et systèmes.

Focus IFS Cloud ERP

Que vous ayez plusieurs sociétés, divisions, régions ou sites, IFS Cloud propose des **transactions intersociétés** natives pour partager facilement collaborateurs et équipements. IFS Cloud propose également la **consolidation financière** et des **structures analytiques multidimensionnelles** pour visualiser vos données de façon à décider plus vite et mieux.

D'ici 1 à 2 ans, 80 % des entreprises veulent adopter des processus standardisés, conformes aux bonnes pratiques du secteur, reproductibles et améliorant la performance des projets et de l'entreprise.

En savoir plus : ebook « Concevoir et construire l'avenir : prévisions 2025 »



LEVIER #6

Développement durable et conformité environnementale

Le défi

Respecter la réglementation environnementale et réduire l'empreinte carbone des projets devient essentiel. La construction durable est désormais une référence du secteur, qui influence tout, du choix des matériaux et des fournisseurs à la gestion des déchets. Et intégrer la durabilité à vos pratiques constitue un vrai avantage concurrentiel.

La solution

Le numérique aide à optimiser les processus de construction pour réduire déchets et émissions. Matériaux durables, conceptions sobres en énergie et énergies renouvelables peuvent être intégrés grâce à des décisions fondées sur les données.

Focus IFS Cloud ERP

IFS Cloud fournit une **plateforme numérique unique** de gestion des données qui aide les entreprises à mesurer leur empreinte carbone sur tout le cycle de vie du projet, de l'achat des matériaux à la performance des actifs en exploitation. Elle apporte aussi des **gains d'efficacité opérationnelle** et des économies, des applications dédiées pour un **reporting ESG simplifié**, un suivi des émissions, la prise en charge de la **fabrication hors site et préfabrication**, et bien plus.

En savoir plus : « Favoriser l'innovation durable dans la construction »

La demande en bâtiments bas carbone pourrait être 3 fois supérieure à l'offre, ce qui accélère la transition circulaire.[6]



LEVIER #7

Supply chain, stocks et matériaux

Le défi

Les perturbations de la chaîne d'approvisionnement peuvent retarder les projets et alourdir les coûts. Le 4e défi majeur des entreprises de construction et d'ingénierie aujourd'hui est d'ailleurs de « surmonter les difficultés d'approvisionnement, dont les pénuries de matériaux et la hausse des prix ».[3]

La solution

Des achats, une gestion des stocks et un contrôle des coûts efficaces sont essentiels pour garantir un approvisionnement régulier en matériaux de qualité tout en limitant le gaspillage. Les ERP digitaux améliorent la visibilité sur la supply chain grâce à la blockchain et au suivi en temps réel. Les entreprises suivent livraisons et niveaux de stock, pour une meilleure gestion des risques et des plans de secours.

Focus IFS Cloud ERP

IFS Cloud couvre les **achats, matériaux, stocks** et la **gestion de la supply chain**. La plateforme permet notamment de gérer les achats, surtout si votre activité inclut de la préfabrication, du hors site ou du modulaire. Elle vous permet de **piloter vos fournisseurs** et les coûts matériaux engagés, et **optimise la facturation fournisseurs** pour une maîtrise financière complète des projets.

Depuis 2020, plus de 80 % des matériaux de construction ont augmenté, de 19 % en moyenne.[5]

En savoir plus : ebook « Tendances et technologies clés de la construction »



LEVIER #8

Attirer de nouveaux talents qualifiés

Le défi

Le 2e objectif stratégique à long terme des entreprises est d'« attirer et former la prochaine génération de professionnels qualifiés de la construction et de l'ingénierie ».

La solution

Proposer des technologies modernes, pensées pour une meilleure expérience et interface utilisateur (UX/UI), aide beaucoup à attirer et fidéliser les jeunes. Pour une génération qui a grandi avec un smartphone, l'idée de régresser technologiquement dissuade de nombreux talents de rejoindre le secteur.

Focus IFS Cloud ERP

IFS Cloud offre une **application mobile intuitive** qui accélère la montée en compétence des nouveaux arrivants et améliore leur efficacité comme la qualité de leur travail. Elle s'intègre aux technologies les plus récentes, comme la **réalité augmentée**, pour que les recrues obtiennent l'aide immédiate d'experts à distance et accèdent aux **données, plans et listes de tâches numérisés**.

Grâce aux **mises à jour continues**, la technologie reste à jour. Des fonctionnalités au look and feel des applications grand public donnent aux **jeunes collaborateurs la confiance** de prendre en main immédiatement IFS Cloud et ses applications.

80 %

des entreprises du BTP peinent à recruter des ouvriers qualifiés, ce qui augmente les coûts et retarde les projets.[7]



LEVIER #9

Maîtriser et améliorer les marges

Le défi

La plupart des entreprises de construction et d'ingénierie ont un système comptable. Mais ces systèmes échouent là où il faut piloter tout ce qui influence la position actuelle et future du projet : transactions de coûts et de revenus, risques, trésorerie, avenants. Ils ne fournissent qu'une analyse *historique* des opérations et des finances, sans contrôler ni influencer les prévisions *futures*.

La solution

Une maîtrise financière complète des projets, au sein d'un socle ERP digital, permet aux DAF de regarder devant et pas seulement derrière. Et comme les coûts génèrent le chiffre d'affaires, il faut un lien direct avec l'activité opérationnelle, avec un reporting des coûts fiable et à jour pour piloter et anticiper la facturation et gérer directement la trésorerie.

En savoir plus : « Le guide du DAF pour la maîtrise financière des projets »

Focus IFS Cloud ERP

IFS Cloud contribue à **protéger les marges** des projets en **intégrant étroitement tous les contrôles financiers projet** : comptabilité, transactions de coûts et de revenus, gestion des projets et des contrats, et contrôle des coûts projet.



LEVIER #10

Optimiser les ressources

Le défi

- La **main-d'œuvre** est au cœur de la gestion des ressources, surtout en exécution en propre.
- Quand il faut gérer d'**importants** lots de sous-traitance, il est crucial que les sous-traitants livrent dans les délais et avec un haut niveau de qualité.
- Du gros œuvre au second œuvre, qualité, disponibilité et coût des matériaux pèsent lourdement sur les opérations.
- Grues, pelles, échafaudages : chaque projet exige du matériel et donc une gestion d'actifs, que vous en soyez propriétaire ou locataire.

La solution

Les ERP digitaux comme IFS Cloud améliorent la planification en synchronisant toutes les ressources pour gagner en productivité.

En savoir plus : ebook « Optimiser les ressources »

Focus IFS Cloud ERP

Le module **Gestion de la sous-traitance** d'IFS Cloud offre une source unique de vérité, avec des **données réelles, à jour, fiables** et protégées contre toute manipulation. IFS Cloud relie le plan matériaux au planning projet pour que les matériaux arrivent au bon moment, ce qui réduit aussi le gaspillage. Il propose un solide **suivi des actifs et de la location** et une **planification précise du matériel** liée au planning projet.



LEVIER #11

Réduire les risques, automatiser la conformité

Le défi

Votre système d'information doit permettre aux dirigeants comme aux utilisateurs de réduire les risques. L'automatisation y contribue, mais la plupart des entreprises tournent encore sur des tableurs figés et des systèmes greffés. Elles doivent simplifier et sécuriser leur paysage applicatif.

La solution

Les ERP digitaux réunissent toutes les capacités nécessaires dans un nombre réduit de systèmes. Ils offrent un socle numérique avec des intégrations standard centrées sur les flux, pour alimenter la comptabilité à partir de l'activité opérationnelle, puis Power BI, avec un reporting et une analytique fiables et en temps réel.

Focus IFS Cloud ERP

Avec IFS Cloud, les entreprises disposent d'un environnement logiciel et applicatif intégré. Le **module Conformité** natif suit et contrôle des exigences complexes : assurances et cautions, traitement des factures, conformité de la sous-traitance et sécurité.

Dans IFS Cloud, **tout ce qui influe sur le risque est relié** : les prévisions pilotent vos en-cours (WIP), qui pilotent votre trésorerie et vos cautions, qui conditionnent votre capacité à répondre aux appels d'offres et, au final, votre croissance. Grâce à la **maîtrise complète des projets**, vous réduisez le risque financier.

En savoir plus : « Le guide du DAF pour la maîtrise financière des projets »



LEVIER #12

Innovation, agilité et adoption de l'IA

Le défi

Le 1er objectif à court terme des entreprises de construction et d'ingénierie est de croître en se diversifiant. Elles cherchent ainsi à réduire le risque élevé de dépendre de revenus imprévisibles, issus d'un petit nombre de grands contrats très disputés.

La solution

L'immaturité numérique freine fortement la croissance et l'agilité. Avec un socle ERP moderne, les entreprises peuvent se développer, se diversifier et innover.

Focus IFS Cloud ERP

IFS Cloud repose sur une **architecture composable** : les entreprises ajoutent, retirent et configurent facilement de nouvelles capacités selon leurs besoins. Création de coentreprises ou lancement de nouvelles offres de services, la solution apporte l'agilité et la souplesse nécessaires pour saisir de nouvelles opportunités.

IFS Cloud fournit aussi des **mises à jour continues** et une plateforme numérique pour adopter des innovations comme l'**IA industrielle**.

En savoir plus : ebook « Exploiter l'IA »

L'un des 5 principaux bénéfices d'un nouvel ERP : « une agilité accrue pour faciliter la croissance et la diversification ».[3]

CONCLUSION

Réussir sa transformation digitale avec IFS Cloud et Business At Work

La clé d'une croissance rentable : adopter les avancées technologiques, investir dans la formation des équipes et cultiver l'innovation. À mesure que le secteur de la construction et de l'ingénierie évolue, la transformation digitale sera le pilier de sa réussite.

La **plateforme IFS Cloud ERP accélère la transformation digitale** en offrant **une plateforme unique et pérenne** qui renforce la maîtrise de l'activité, pour **améliorer rentabilité** et **productivité** tout en soutenant la croissance.

Mais la performance ne dépend pas uniquement des fonctionnalités de la plateforme. Elle repose aussi sur leur adéquation aux processus métier, la qualité des données, l'intégration au système d'information et l'appropriation par les équipes. Business At Work accompagne les entreprises de construction et d'ingénierie dans cette démarche, du cadrage des besoins à la mise en œuvre d'IFS Cloud, pour inscrire la transformation digitale dans leurs objectifs opérationnels et financiers.

À propos d'IFS

IFS conçoit et fournit des logiciels d'entreprise dans le cloud pour les sociétés du monde entier qui fabriquent et distribuent des biens, construisent et maintiennent des actifs, et gèrent des opérations orientées service. Au sein d'une plateforme unique, ses produits sectoriels partagent un modèle de données commun et intègrent l'innovation numérique pour que ses clients donnent le meilleur d'eux-mêmes au moment décisif pour leurs propres clients : le Moment of Service™.

Grâce à l'expertise de ses équipes et de son écosystème, IFS est un leader reconnu et le fournisseur le plus recommandé de son secteur. Plus de 6 000 collaborateurs accompagnent plus de 6 500 clients. En savoir plus sur ifs.com.

À propos de Business At Work

Business At Work, société du groupe Mantu, accompagne les organisations dans leur transformation digitale en plaçant les enjeux métier au cœur des projets technologiques.

La réussite d'un projet ERP ne se limite pas au déploiement d'une solution. Elle repose aussi sur la compréhension des processus opérationnels, la qualité des données, l'intégration au système d'information et l'appropriation par les équipes.

Dans la construction et l'ingénierie, Business At Work accompagne les entreprises dans le cadrage de leurs besoins, l'évolution de leurs processus et la mise en œuvre d'IFS Cloud. L'objectif est de mieux articuler projets, ressources, actifs et données financières pour renforcer la visibilité et la maîtrise de la performance opérationnelle.

Du cadrage à l'intégration et à l'accompagnement des utilisateurs, Business At Work contribue à inscrire les capacités d'IFS Cloud dans une trajectoire de transformation cohérente avec les priorités de l'organisation.

Making IT work for people. | www.b-a-w.com

Sources

1. « Building More Value with Capital Projects », Accenture, 2020.
2. IFS Business Value Engineering Study, IDC, 2025.
3. « Construction and Engineering Global Research Study », commandée par IFS, réalisée par Censuswide Research, 2024.
4. eclcivils.co.uk/top-eleven-safety-hazards-in-construction/
5. morrisgarritano.com/resource/rising-material-costs-in-the-construction-industry-and-how-it-affects-insurance-rates/
6. mckinsey.com/industries/engineering-construction-and-building-materials/our-insights/from-trials-to-triumphs-in-building-materials-circularity-takeaways-from-davos
7. « Eighty percent of contractors report difficulty finding qualified craft workers to hire as association calls for measures to rebuild workforce », Associated General Contractors of America (AGC) et Autodesk, août 2018.

* Moyenne issue de l'étude citée en source 3.