



Les DSI face aux défis de la TMA SAP à l'heure du Cloud : où en êtes-vous ?

Enquête réalisée par PAC auprès de 110 décideurs, membres de l'USF

POURQUOI LES DSI OPTENT POUR UN PRESTATAIRE DE TMA ?

Manque de ressources internes

Recentrage sur le cœur de métier

2

1

Accompagnement sur les évolutions SAP

3

RÉDUIRE LES LIMITES GRÂCE À LA COMPLÉMENTARITÉ D'UNE OFFRE TMA ADAPTÉE

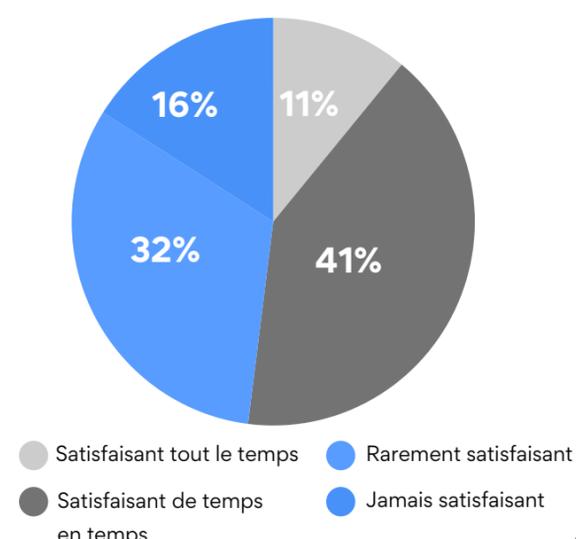
SUPPORT MAINTENANCE SAP CLOUD PLATFORM VS ON-PREMISE



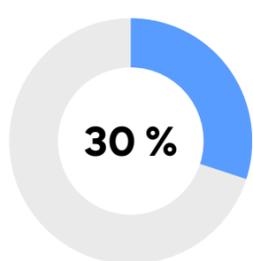
TMA SAP ET SUPPORT MAINTENANCE SAP CLOUD PLATFORM



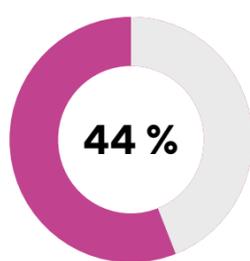
RÉACTIVITÉ DU SUPPORT POUR LES OFFRES CLOUD : UNE SATISFACTION LIMITÉE



UN RYTHME D'ÉVOLUTIONS PLUS SOUTENU AVEC LES SOLUTIONS CLOUD SAP



Pensent que leurs **prestataires de TMA sont en mesure d'implémenter** du standard SAP



Estiment que **les évolutions de fonctionnalités sont trop fréquentes**



Jugent que **les évolutions de fonctionnalités déstabilisent** leurs processus métier

DE LA SIMPLE MAINTENANCE À L'INNOVATION

TMA SAP : QUELS CRITÈRES RECHERCHÉS PAR LES DSI DANS LEUR CHOIX D'ESN ?

1

Une expertise technologique renforcée

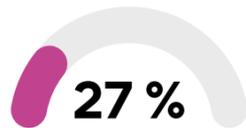
2

Un investissement plus maîtrisé

3

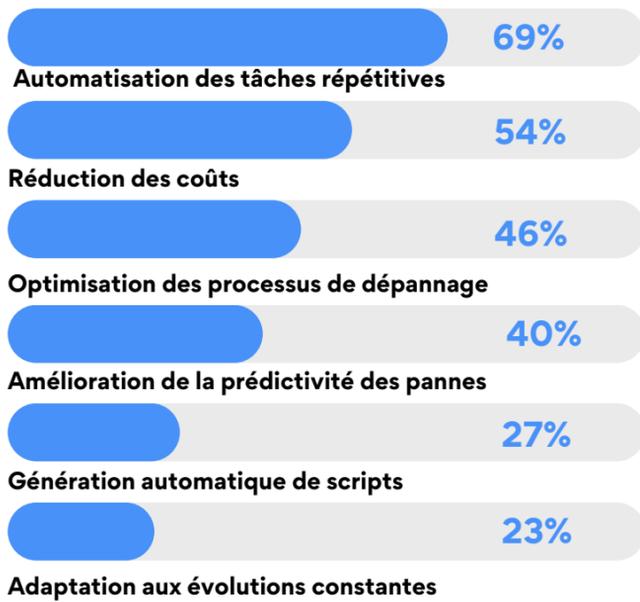
Un soutien optimisé pour l'évolution des solutions SAP

IA GÉNÉRATIVE ET TMA



Des personnes interrogées utilisent l'IA générative sur leur(s) contrat(s) de TMA SAP ou ont prévu de l'utiliser en 2025

L'IA GÉNÉRATIVE EN TMA : POURQUOI ?



TMA SAP : UN LEVIER STRATÉGIQUE POUR LES DSI

Les enjeux évoluent, mais vos besoins ne se réduisent pas. Moins d'opérations classiques, plus de conseil, de veille et d'anticipation des feuilles de route SAP. La TMA n'est plus seulement un sujet de maintenance : c'est un accélérateur de transformation vous permettant de maximiser la valeur de vos solutions.

👉 **Optimisez vos ressources, anticipez les évolutions et maîtrisez vos coûts avec un accompagnement sur mesure.**

